

WIJ NEMEN DE PRIVACY VAN PERSOONSgegevens ZEER SERIEUS EN GAAN ZORGVULDIG OM MET JE PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid.

Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt!

HM Support B.V. thailandtotaal.nl

Mei 2018

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

HM Support B.V. zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

OVER ONS

HM Support B.V. heeft de volgende websites:

www.thailandtotaal.nl

www.dereisvanjeleven.nu

Onze gegevens zijn:

H. M. Support B. V.
Pastoorsveld 28
5961DT Horst
KVK: 12064060
IBAN: NL94RAB00130133078
BTW: 8172.31.304.B.01

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze blog, nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een webinar of presentatie, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Bankrekeningnummer
- BIC code
- tenaamstelling rekening
- Bedrijfsnaam
- Website
- Btw nummer
- KvK nummer
- IP-adres

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van waardevolle informatie in de vorm van blogs en nieuwsbrieven.
- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook, Instagram en LinkedIn advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis presentaties/webinars, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een offerteaanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. We slaan deze gegevens op in [MailChimp](#) en zullen je hier éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.

JOUW GEGEVENS OP één van onze websites

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief of blog, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis presentatie en/of webinar, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van [MailChimp](#).

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van een gratis download, presentatie of webinar met

Facebook, Instagram en LinkedIn om zo advertentiedoelgroepen te maken.

Reserveringen en bestellingen

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om jouw reserveringen en/of aangevraagde diensten zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bestellingen worden gefactureerd vanuit de administratie van H.M. Support B.V.. Je ontvangt de factuur per mail. Jouw bankgegevens worden opgeslagen in de administratie van H.M. Support B.V.. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Bankrekeningnummer
- BIC code
- tenaamstelling rekening
- Bedrijfsnaam
- Website
- Btw nummer
- KvK nummer
- IP-adres

COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze

website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#) .

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

FACEBOOK, INSTAGRAM EN LINKEDIN ADVERTENTIECOOKIES

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel) Instagram en LinkedIn. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#) .

TRACKING COOKIES

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking van MailChimp. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Meer informatie over sitetracking vind je [hier](#) .

UPVIRAL COOKIES

Wij gebruiken, met jouw toestemming, cookies van Upviral. Upviral plaatst een cookie die bijhoudt hoeveel punten je hebt gescoord zodat je jouw extra cadeau kunt

ontvangen zodra je aan de voorwaarden hebt voldaan. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Meer informatie over Upviral vind je [hier](#) .

GOOGLE ANALYTICS

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel ‘cookies van derden’ automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet ‘getrackt’ wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- Facebook
- Instagram
- YouTube
- LinkedIn
- Pinterest
- Twitter
- Google Plus

LINKS

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten thailandtotaal.nl of dereisvanjeleven.nu om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons administratie- en CRMSysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzagenverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@thailandtotaal.nl. of hans@dereisvanjeleven.nu

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.